

# La cultura Japonesa

Gonzalo García Estévez

1. Una característica muy especial de la lengua japonesa, es la existencia de niveles o estilos en el habla de acuerdo con la situación – lenguaje ordinario, lenguaje humilde o lenguaje honorable dependiendo del grado de respeto hacia la persona la persona en cuestión, pero hay que tener un dominio absoluto del idioma para aplicar esa diferenciación.

Las diferencias en los modos de comunicación entre hombres y mujeres simplemente difiere en el respeto, las mujeres sienten un absoluto respeto al hombre. Sin embargo la generación que viene no está por la labor de conservar esa tradición y los jóvenes en ese sentido son mucho más radicales e inconformistas (por lo menos en comparación con Europa)



2. Es una falta muy grave decir no en algunas circunstancias, como una invitación a cenar o a comer, a participar en una reunión, a tomar un café o incluso a ir a un *karaoke*. En ese sentido son más cuadrículados que los alemanes, a veces puede dar la sensación de estar tratando con robots.... Pero a los occidentales por el mero hecho de ser occidentales les serán perdonados los “descuidos” en el comportamiento diario.

3. Los hombres al igual que las mujeres son muy machistas. En una reunión, el que lleva la voz cantante siempre suele ser el hombre. Para los japoneses su empresa es como su casa, su entorno, al que quieren, respetan y luchan por ella, independientemente de su puesto, salario y condición. El grado de vinculación y de relación que hay entre empresa – empleado es muy estrecho, nunca escucharás a nadie decir que está descontento con su empresa; el índice de rotación es bajísimo. Es muy normal el ver una persona que ha estado toda la vida en una empresa. Cuando hay una rotación interna y un empleado se cambia de departamento es un drama y un acontecimiento.

Respecto a la "voz cantante", en las reuniones, siempre, siempre empieza y acaba hablando el jefe. La figura del jefe aquí es sagrada, la jerarquía es importantísima y nadie se la puede saltar.

El jefe siempre tiene que estar por encima tuyo, inclusive físicamente, el jefe de pie y los subordinados sentados, inclusive cuando tu jefe está sentado y tú o cualquiera del equipo tiene que darle información o hablar con él, es de buena educación ponerte en cuclillas, ya que sería una seria ofensa que el empleado esté por encima.

4. Normas de caballerosidad: Las mujeres guardan pleitesía al hombre, por lo que es al contrario de lo que ocurre en Europa; las mujeres dejan pasar al hombre primero al entrar en el ascensor, en el metro, etc

En una situación que tú quieres dejarla pasar, normalmente ellas se mantienen firmes en su postura y esperan a que tú pases.

5. No son para nada xenofobos, en algunos aspectos tienen una percepción de superioridad frente a algunos países, pero no menos que las que tienen los americanos, los franceses, ingleses, etc. Piensan en algunos aspectos Occidente esta bastante atrasado, por ejemplo en el sector tecnológico o en el sector de las comunicaciones. Piensan que Occidente va por detrás suya (no les falta ninguna razón).

Tratan especialmente bien a los empleados occidentales que aterrizan por allí, todo son deferencias y consideraciones, invitaciones a comer y cenar semanalmente, y montones de regalos. En el trato humano y personal superan a Occidente, puesto que están muy pendientes de que no te falte de nada.

6. Seria impensable que un japonés copie o plagie, eso va contra los principios básicos, que son las normas, la ética, y la moral y un japonés nunca, nunca se puede saltar esos principios básicos. Los índices de robo, asesinatos, por ejemplo, son de los más bajos del mundo.

También tienen uno de los índices mas bajos de piratería, software, películas música, artículos (no existe el "top manta" y la venta ambulante esta prohibida).



### **Sociedad**

Cuando empiezas a conocer a japoneses, a hablar con ellos y te cuentan que trabajan 13-14 o incluso más horas al día sólo para que la empresa vaya bien, te das cuenta de que son distintos. En Japón hay una cultura de admiración por las empresas, cuando alguien se presenta se dice antes el nombre de la empresa y luego el de la persona (Es el caso de las *Meishi*, tarjetas que se

intercambian los japoneses para mantener el contacto donde el nombre de la empresa aparece primero)

La empresa es lo más importante, hay que darlo todo por la empresa, hay que seguir sus normas a rajatabla. En definitiva, los japoneses hacen, lo que tienen que hacer. Cuando alguien está trabajando en una empresa, nadie se queja, nadie crea algo nuevo por peligro a meterse en líos, no hacen huelgas casi

nunca. La estructura de las empresas japonesas es muy muy rígida, hay que hacerlo todo según está escrito en las normas.

Lo de las horas extra es como una obligación, es la forma que tiene de agradecerse a la empresa y de manera indirecta a su país para salir de la crisis, pero claro los beneficios y ayudas que tienen los empleados son impresionantes. Consideran que las empresas occidentales son poco generosas con sus empleados

La conclusión es que en Japón todo el mundo sigue el cauce del río, la burocracia es muy rígida y todos siguen las normas escritas. Y todo funciona a la perfección, es admirable, pero siempre hay cosas que se pueden mejorar y por miedo a ser rechazado en la sociedad o por la empresa, nadie hace nada para evitarlo. Hay como en todos los países del mundo problemas, exceso de trabajo, con los tocaculos en los trenes (ya hay vagones rosas), con los yakuza, con los suicidios por poner algunos ejemplos. Y nadie dice nada, nadie hace nada, simplemente hacen como si no pasara nada, como si fuera normal. Simplemente siguen el camino trazado sin complicarse la vida.

### **Negocio:**

Uno de los aspectos más importantes por no decir el más importante en una reunión es el intercambio de las tarjetas, para ellos es tema ABSOLUTAMENTE trascendental

Cuando alguien te ofrece una tarjeta (*Meishi*), tienes que tratarla con si te diese una piedra preciosa y delicada, con todo el respeto que te



puedas imaginar, haciendo mil reverencias, dando las gracias, leyendo en alto primero el nombre de la empresa y luego el nombre de la persona y guardarlo en un lugar apropiado, es un signo de muy mal gusto guardarte directamente la tarjeta en el bolsillo.

Todo el mundo tiene un porta-tarjetas, y es allí donde se debe de guardar la nueva tarjeta.

Alguien que no tenga respeto por la tarjeta no tendrá respeto en el trato con la persona, por lo que no es una buena referencia para hacer un negocio. Para un occidental es hasta divertido hacer las reverencias, es como una interpretación de teatro.

Otro punto importante es el vestuario, se tiene que ir de rigurosa chaqueta y corbata en tonos oscuros, es una ofensa si en una reunión una de las empresas no va con el vestuario apropiado.